



Manufactura

Onacsel S.A.

PERFIL

Onacsel S.A. (La Constancia) es una empresa nacional que se dedica, desde hace más de 30 años, a la producción y comercialización de puertas y frentes para muebles de cocina, baños y demás ambientes del hogar. Realizan componentes que son procesados con maquinaria de alta tecnología y materiales importados que son tendencia en Europa.

ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

Tenían la necesidad de ordenar las tareas administrativas, de modo tal que, ante eventuales cambios de los colaboradores, los procesos de gestión se mantuviesen estables. Necesitaban unificar la metodología de trabajo, ya que tenían problemas relacionados a las múltiples formas que cada colaborador tenía para ejecutar su tarea de acuerdo a su técnica, tiempo y formalidades. En ese momento solo utilizaban un entorno creado por un grupo de planillas de cálculo, lo cual no cumplía con sus expectativas como empresa.

SOLUCIÓN

Hace muchos años atrás, intentaron implementar sin éxito, una solución a medida, que no respondió a las expectativas de la organización. Decidieron luego evaluar otro tipo de soluciones estandar, ya probadas en el mercado, y que tuvieran una sólida trayectoria. Entre ellas evaluaron Softland, Tango y Buenos Aires Software.

El desafío era lograr mediante la incorporación de un ERP, un único modus operandi que les permitiera una fácil capacitación ante eventuales nuevos colaboradores, y un mayor orden en los circuitos de documentación y en la obtención de reportes estadísticos para la toma de decisiones.

“Nos inclinamos por Softland porque ofrece una estructura de posventa sólida, y por su flexibilidad y escalabilidad, lo cual para empresas en crecimiento que se encuentran en permanente cambio, resulta una virtud esencial. Hoy sobre los proyectos por venir sabemos que tenemos la herramienta necesaria para gestionarlos correctamente”, comenta Gonzalo Lescano, CEO de Onacsel S.A.

Luego de adquirir Softland los cambios fueron múltiples, como por ejemplo la seguridad en los circuitos de administración y ventas, los reportes estadísticos, la facilidad en el control de las operaciones, la información de los tiempos de ejecución de las tareas, la velocidad de respuesta sobre situaciones históricas, reclamos, la eficiencia en las tareas administrativas.

“Hemos logrado una gestión diaria más optimizada y relajada a la vez, y una mejora en las condiciones laborales de los colaboradores, ya que todo ahora se apoya en el Sistema ERP. También destaco cómo ha aumentado notablemente la velocidad de la gestión, la respuesta a los clientes, y el orden de cada sector en general”, asegura Gonzalo Lescano.

La incorporación del ERP ha vuelto más productiva a Onacsel S.A. al poder eliminar los llamados “cuellos de botella” que se producían en las etapas previas de fabricación de sus productos.

El proceso de implementación fue extenso, los tiempos fueron mayores a los previstos. En parte debido a la pandemia, y en parte a cambios que fueron surgiendo en el equipo de implementadores, dado que el proyecto tenía algunas particularidades en la forma en que se gestionaban los productos, y requería que cada implementador que se sumaba revisara los antecedentes y abordara la idea del proyecto.

Participaron por parte del cliente, un líder de proyecto; y desde Softland, hubo un líder de proyecto, acompañado por un equipo de consultores de forma activa, y un líder de integraciones y desarrollos a la medida. Se implementaron módulos como Contabilidad General, Tesorería, Proveedores y Cuentas a Pagar, Clientes y Cuentas a Cobrar, Gestión Impositiva, Inventarios, Compras Locales e Importaciones, Ventas, Repartos.

“Otro punto a destacar tiene que ver con el servicio post venta, ya que el software tiene actualizaciones permanentes y una mesa de ayuda con un sistema organizado de partes y rápido feedback. Para nosotros son características a las que apostamos al momento de la contratación y que ratifican hoy en la práctica y pleno uso del sistema lo acertados que fuimos en ir por Softland”, comenta el CEO de Onacsel S.A.

FICHA TÉCNICA DEL ENTREVISTADO

Nombre completo: Gonzalo Lescano

Cargo: CEO

Función en el proyecto: Responsable | Líder de Proyecto

FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

Actividad de la compañía: Manufactura

Solución adquirida: Softland Logic Cloud

Fecha de adquisición: Septiembre de 2020

Fecha de implementación: Abril de 2023

Cantidad de empleados: 17

Cantidad de usuarios actuales: 3

Monto de Inversión: USD 23.600

Sitio Web: la-constancia.com.ar