



Software, Hardware, Comunicaciones

# Powercloud S.R.L.

---

## PERFIL

Powercloud S.R.L. es una empresa de consultoría e integradora de soluciones de hardware y software. Su principal objetivo es asesorar, diseñar e implementar las mejores prácticas, procesos y herramientas tecnológicas disponibles en el mercado para incrementar la eficiencia operacional de TI de sus clientes.

## ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

Powercloud tenía la necesidad de contar con un ERP, principalmente a nivel contable y de gestión, que le permita tener información confiable e inmediata. También poder gestionar los contratos de los clientes en forma más ordenada y automática. Hasta ese entonces solo contaban con planillas de Excel, y en la parte contable, entregaban la documentación a un estudio contable externo para que contabilice en su sistema. Esto les ocasionaba inconvenientes ante la toma de decisiones, y por otro lado siempre estaba presente el riesgo de la pérdida de información.

## SOLUCIÓN

Varios fueron los motivos que hicieron definirse por Softland, “por un lado su trayectoria y reconocimiento en el mercado, y por el otro sus ventajas respecto a la flexibilidad, una interfaz gráfica amigable al usuario, confiabilidad en la información y la posibilidad de generar informes de gestión a la medida de la empresa”, nos cuenta Victor Derbapyan, presidente de Powercloud S.R.L.

Percibieron notables cambios al poder comenzar a trabajar con el ERP, como ser que ahora las registraciones son al instante y no a mes vencido, se optimizaron la división de tareas y el trabajo en equipo, lo cual fue fundamental para tiempos de tantos cambios. “Ahora tenemos información de nuestra empresa que está consolidada, es fiable y está siempre actualizada”, asegura Victor Derbapyan. Del proceso de implementación participaron tres personas del equipo de Consultoría de Softland, y por parte de Powercloud, gerentes y usuarios claves de las áreas involucradas, y Victor Derbapyan como líder de proyecto.

El proyecto se dividió en dos etapas. En la primera, se implementaron los módulos de Contabilidad, Facturación Electrónica, Exportaciones, Compras Locales y Cuentas a Pagar. Dejando para una segunda etapa el módulo de Contratos y Gestión de Nómina. Todo el proceso se dio en el transcurso de diez meses aproximadamente.

Para mejorar la productividad resultó clave la automatización de procesos. “Hay más participación de los usuarios en el día a día, el trabajo en equipo mejoró, como así también la comunicación en todas las áreas”, comenta el presidente de Powercloud.

Otra de las cosas importantes que lograron fue poder gestionar de forma más eficiente el seguimiento de los contratos de servicios, las ventas, las cobranzas y los pagos.

“Sin esta flexibilidad que ofrece Softland hubiéramos seguido con nuestra vieja forma de hacer las cosas. Al tener toda la información ingresada al momento de la ocurrencia podemos obtener balances mensuales en segundos lo cual nos permite llevar un control de nuestro negocio en cada una de sus etapas”, explica Derbapyan.

Por otro lado, nos cuenta que respecto a la libre disponibilidad de las actualizaciones del sistema que

les brinda Softland, como así también el hecho de contar con una mesa de ayuda a su disposición, les da mucha tranquilidad. Asegura que valoran mucho saber que cuentan con un equipo detrás que les brinda un acompañamiento sólido y efectivo, y que implementa a tiempo en el ERP los cambios legales e impositivos que se dan a nivel país.

## FICHA TÉCNICA DEL ENTREVISTADO

**Nombre completo:** Victor Derbapyan.

**Cargo:** Presidente.

**Función en el proyecto:** Líder de Proyecto.

## FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

**Actividad de la compañía:** Software, Hardware, Comunicaciones

**Solución adquirida:** Softland Logic.

**Fecha de adquisición:** enero del 2017.

**Fecha de implementación:** noviembre del 2017.

**Cantidad de empleados:** 16.

**Cantidad de usuarios:** 10.

**Monto de Inversión:** USD 47.845.

**Sitio Web:** [www.powercloud.com.ar](http://www.powercloud.com.ar)