



# Osmotica Pharmaceutical

## PERFIL

Osmótica Pharmaceutical Argentina S.A. fue constituida en Argentina en agosto de 2000, con el objeto de dedicarse a la prestación de servicios de Investigación y Desarrollo para la industria farmacéutica. A partir del crecimiento experimentado durante el último trimestre de 2010, la compañía decidió incorporar una solución que le permitiera acompañar su expansión; al tiempo que facilitara sus operaciones internas y agilizará la emisión de reportes en dirección a su casa matriz.

## ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

Luego de un período de evaluación y análisis entre diversas soluciones de gestión para el rubro, los responsables de la implementación, Adrián Perez y María Victoria Corral - en concordancia con la estrategia integral de la compañía - se decidieron por Softland Logic, al encontrar en el producto de Softland, una articulación equilibrada entre servicio personalizado, atento a los requerimientos de la empresa y de los usuarios, y productos empíricamente escalables.

Asimismo, Softland Logic demostró un alto nivel de comodidad y adaptación por parte de los usuarios internos, quienes llevaban más de cinco años operando mediante el sistema anterior.

La flexibilidad inmanente al sistema tuvo como consecuencia directa la optimización tangible de procesos como la emisión de reportes, la posibilidad de acceder fácilmente al registro de operaciones realizadas y la gestión integral de los procesos de negocio efectuados diariamente.

“Los principales desafíos fueron el corto tiempo definido para la puesta en marcha de la nueva herramienta; así como lograr una buena y rápida adaptación de los usuarios internos que llevaban más de cinco años utilizando el sistema anterior”, comentó Adrián Pérez, miembro del equipo responsable de la implementación.

## SOLUCIÓN

El nuevo sistema permitió a la empresa optimizar, la generación de reportes de la información de

gestión utilizada a nivel gerencial, tanto en forma local como en dirección a la casa matriz. Por otro lado, debido que la aplicación graba las operaciones on line, los tiempos operativos de trabajo también han sido optimizados ostensiblemente.

“La implementación exitosa de nuestras soluciones en Osmótica Pharmaceutical, renueva nuestra iniciativa de continuar brindando servicios de excelencia. Poder adaptarnos a una estructura corporativa y a un rubro de negocios tan expansivo como es hoy en día el sector farmacéutico, es un desafío que aceptamos con compromiso y entusiasmo”, destacó Guillermo Vivot, Director General de Softland Argentina.

## FICHA TÉCNICA DEL ENTREVISTADO

**Nombre completo:** Adrián Pérez, miembro del equipo responsable de la implementación.

**Nombre completo:** María Victoria Corral, miembro del equipo responsable de la implementación.

**Función en el proyecto:** líderes de proyecto.

## FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

**Actividad de la compañía:** Ind. Química, Laboratorio, Farmacia.

**Solución adquirida:** Softland Logic.

**Fecha de adquisición:** Julio 2010.

**Cantidad de usuarios:** 14 puestos concurrentes.

**Sitio Web:** [www.osmoticoausa.com](http://www.osmoticoausa.com)