

Astilleros Mestrina S.A. Argentina



Perfil

Astilleros Mestrina S.A. es una empresa nacional fundada en 1958 por inmigrantes italianos, provenientes de Venecia – Mestre. Actualmente es uno de los principales astilleros argentinos, con más de 40 años de trayectoria en la industria naval y metal pesada del país.

Antecedentes y Problemática

El principal desafío que debió enfrentar la compañía fue encontrar un sistema integral que le permitiera soportar todas las particularidades específicas del negocio y organizar todos los procesos de la empresa para lograr eficacia en su correspondiente segmento de mercado.

Las necesidades que tenía la empresa eran varias. Contaban con un sistema para llevar la contabilidad que carecía de un módulo de facturación, como así también la imposibilidad de llevar un inventario de compras, recursos humanos, etc. Otro reto fue la adaptación del personal administrativo a la forma de trabajar, ya que tuvieron la necesidad de aprender e incorporar una nueva metodología de trabajo.

Solución

“Elegimos a Softland porque representaba en un todo lo que necesitábamos, el look and feel también nos gustaba. Tuvimos varias propuestas (BAS, Totvs, Soluciones Memory, Bejerman) pero la que mejor se adaptó fue Softland. La forma de implementación y los tiempos que se habían pactado fueron ejecutados sin inconvenientes. Asimismo, la buena predisposición de los consultores para el armado del proyecto de implementación, la posibilidad de personalizar pantallas y el dinamismo fueron clave para lograr los resultados esperados”, afirmó Luciano Alfredo Ferronato, Controller y Gerente de Operaciones de Astilleros Mestrina S.A.

La compañía implementó el sistema SoftlandERP Business y adquirió licencias para 10 usuarios concurrentes de los módulos de: Contabilidad General; Gestión de Ventas y

Cuentas a Cobrar; Gestión de Compras y Cuentas a Pagar; Gestión Financiera; Gestión de Inventarios y Gestión de Recursos Humanos.

El proyecto duró cuatro meses de implementación y un mes de seguimiento post PEM. Participaron de parte de la empresa ocho administrativos y cinco personas de planta, del equipo de Softland fueron dos consultores para la implementación y hoy se está sumando un tercero para los proyectos actuales.

Luego de la puesta en marcha del nuevo sistema de gestión, los beneficios fueron muchos. Un claro ejemplo fue lograr la trazabilidad de todas las operaciones de la compañía, con el sistema anterior había que armar una empresa por año y se perdían los informes de año a año. Hoy en día el 85% de su operatoria pasa por el ERP. La compañía obtuvo mejoras en el manejo de la información comercial, pudiendo contar con los datos en tiempo y forma con mayor seguridad e integridad; asimismo, pudo generar reportes a medida y lograr un mayor control de riesgo operacional, entre otros aspectos.

“Facturar, hacer requerimientos, órdenes de compras, cobranzas, informes y órdenes de trabajos, eran dificultades que anteriormente teníamos por no contar con una herramienta de gestión adecuada a nuestras necesidades. Antes utilizábamos papeles y formularios para todos los procesos administrativos y de compras. Por ejemplo, para la liquidación de sueldos y jornales dependíamos de los comprobantes que nos mandaba la imprenta; ahora tenemos toda la información disponible en tiempo y forma, y en un mismo lugar”, agregó el Sr. Ferronato.

Por su parte, Federico López Figueredo, Director de Servicios de Softland Argentina, señaló: “Para nosotros no sólo representa una responsabilidad, sino que también es un orgullo que nuestra solución de gestión esté a la altura de una empresa con la reputación de Astilleros Mestrina. Nuestro mejor reconocimiento es ver cómo las compañías cambian tecnología básica por soluciones de gestión de

Astilleros Mestrina S.A. Argentina



negocios que estén alineadas con sus procesos y de esta manera se pueden dedicar de lleno a su negocio”.

Aunque todavía la empresa no haya medido el retorno de la inversión, aseguran que ganaron mayor calidad en los procesos diarios para los usuarios del sistema y pudieron alinearlos fielmente al ADN de la organización. Además de la implementación inicial, que tuvo un monto de inversión de USD16.000, Astilleros Mestrina volvió a elegir las soluciones de Softland para invertir en proyectos de desarrollo de reportes, factura electrónica y desarrollo de procesos.

Ficha técnica del entrevistado

Nombre completo: Luciano Alfredo Ferronato
Cargo: Controller/Gerencia Operativa
Función en el proyecto: Responsable de Implementación

Ficha técnica del Proyecto:

Actividad de la compañía: Industria Naval, Construcción, reparación y modificación de buques.
Solución adquirida: SoftlandERP Business
Fecha de adquisición: Agosto 2008
Cantidad de usuarios: 10
Módulos adquiridos: Contabilidad General; Gestión de Ventas y Cuentas a Cobrar; Gestión de Compras y Cuentas a Pagar; Gestión Financiera; Gestión de Inventarios; Gestión de Recursos Humanos.
Monto de Inversión: USD 16.000